

---

## Algemene Voorwaarden

---

### Algemene voorwaarden Zero Defects

#### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de gebruiker, hierna te noemen "Zero Defects" en een Opdrachtgever waarop Zero Defects deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zero Defects, voor de uitvoering waarvan door Zero Defects derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Zero Defects en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien Zero Defects niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zero Defects in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### 2. OFFERTES EN ACCEPTATIE VAN OPDRACHTEN

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Zero Defects zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien in de offerte geen termijn voor aanvaarding is genoemd, vervalt de offerte dertig dagen na datum offerte.
- 2.2 Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Zero Defects kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Een opdracht wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat Zero Defects binnen vijf werkdagen na ontvangst ervan het recht hebben om de opdracht alsnog terug te geven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Zero Defects, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW, daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zero Defects anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Zero Defects niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### 3. WIJZE VAN UITVOERING EN AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 Zero Defects is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Met wens van de Opdrachtgever wordt rekening gehouden, voor zover Zero Defects zulks verantwoord acht.

- 3.2 Zero Defects is gerechtigd, de verstrekte opdracht(en) geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Zero Defects verplicht zich en eventueel door haar voor de uitvoering van opdrachten ingezette derden tot geheimhouding ten opzichte van alle gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis wordt genomen.
- 3.3 Indien Zero Defects aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 3.4 De Opdrachtgever is verplicht Zero Defects erop te wijzen dat een foutieve afhandeling van een opdracht gevaar voor personen en/of zaken kan opleveren. Indien de opdrachtgever een dergelijke mededeling achterwege laat, is Zero Defects nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een dergelijke - foutieve - afhandeling.
- 3.5 Indien Zero Defects aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zero Defects beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3.6 De aansprakelijkheid van Zero Defects is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 3.7 Zero Defects is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 3.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zero Defects aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zero Defects toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Zero Defects is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zero Defects of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **4. LEVERING**

- 4.1 Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk aangeven, doch zijn steeds vrijblijvend. Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn met meer dan tien werkdagen heeft de Opdrachtgever het recht tot ontbinding van de overeenkomst. Zero Defects is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 4.2 Ingeval de Opdrachtgever een opdracht na gunning om andere redenen dan overmacht intrekt, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van het op dat tijdstip reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 4.3 Mocht de Opdrachtgever menen over tekortkomingen in het geleverde recht tot klagen te hebben, dan dient hij de klacht schriftelijk en binnen tien werkdagen na levering aan Zero Defects mede te delen. Het uiten van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 4.4 Ingeval Zero Defects een klacht als gegrond beoordeelt, staat het Zero Defects vrij het geleverde te verbeteren, te vervangen, of een reductie op de prijs verlenen.

#### **5. OVERMACHT**

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door Zero Defects dan wel de Opdrachtgever kan worden verlangd. Met overmacht gelijk te stellen zijn ziekte, werkstaking, werkliedenuitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Zero Defects of bij haar leveranciers.
- 5.2 Ingeval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. Mocht de overmacht situatie zo lang duren dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, dan kan elke partij de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien Zero Defects ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt

zij zich wel het recht voor op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde en geleverde werkzaamheden.

## **6. VERZENDING**

- 6.1 Levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post, per telefax, per telex, per koerier e.d.
- 6.2 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment dat het medium de verzending heeft bevestigd. Een en ander dient door bijvoorbeeld door middel van een afdruk van de desbetreffende communicatiedialoog te worden gestaafd.

## **7. AUTEURSRECHTEN / VRIJWARING**

- 7.1 Zero Defects behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Zero Defects heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.2 De Opdrachtgever vrijwaart Zero Defects voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Zero Defects toerekenbaar is. Indien Zero Defects uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Zero Defects zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 7.3 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zero Defects, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zero Defects en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **8. BETALING**

- 8.1 De betaling van rekeningen dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum netto contant te geschieden. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen, bij overschrijding waarvan de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim is.
- 8.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten na de eerste aanmaning worden geacht tenminste 15% van de vordering te bedragen, echter met een minimum van € 150,-.
- 8.3 Ter verkrijging van een grotere zekerheid heeft Zero Defects het recht, naar vrije keuze, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, bankgaranties en dergelijke te verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht te beginnen. Tevens behoudt Zero Defect zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de opdracht deelfacturen te verzenden. Indien de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na voormeld schriftelijk verzoek een dergelijke zekerheid heeft gesteld, is Zero Defects gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Ingeval van opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst behoudt Zero Defects het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde en geleverde werkzaamheden.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever van oordeel is dat aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden om daartegen binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn schriftelijk en gespecificeerd te protesteren. Bij gebrek van een zodanig protest vervalt zijn recht om tegen de hoogte van het factuurbedrag bezwaar te maken.
- 8.5 Het geleverde is onbetwistbaar eigendom van Zero Defects totdat volledige betaling is geschied op de door haar aangegeven wijze. Het geleverde is daarom per onmiddellijk opeisbaar zodra niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het terugvorderen ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting en het geleverde zal daarom na volledige betaling aan de opdrachtgever worden teruggegeven. Alle kosten te maken voor het terugvorderen van het geleverde zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **9. GESCHILLEN**

- 9.1 Mocht ten minste een der partijen van mening zijn dat er sprake is van een geschil over een opdracht, dan worden de geschillen aan de bevoegde rechter te Rotterdam voorgelegd.

9.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **10. GARANTIEBEPALINGEN**

10.1 De garantietermijn bedraagt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, voor nieuwe goederen twaalf maanden. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt na overleg van de factuur en nadat het goed volledig is betaald, tenzij de betalingstermijn nog niet is overschreden.

10.2 Aanspraak op garantie kan worden gemaakt tot uiterlijk de eerste werkdag, volgend op de vervaldatum van de garantietermijn. De garantietermijn begint op de dag van afgifte/verzending van het goed.

10.3 Een defect goed dient op kosten van de Opdrachtgever bij Zero Defects te worden afgeleverd en opgehaald.

10.4 Het recht op garantie wordt opgeschort zodra er niet aan de betalingsverplichting voor geleverde is voldaan, totdat volledige betaling is geschied (de aankoopsom PLUS alle incassokosten).

## **11. SLOTBEPALINGEN**

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien een of meer bepalingen uit deze voorwaarden en/of van onze overeenkomst(en) met de opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand.